

## Unternehmensphilosophie : Qualität & Umwelt

Im Rahmen unserer Geschäfte engagieren wir uns für die Gesundheit und Sicherheit von Frauen und Männern, für eine umweltfreundliche Produktion, für die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und für die Zufriedenheit unserer Kunden.

Um diese Verpflichtungen zu erfüllen, setzen wir ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem um, in das wir unsere Anliegen integrieren:

### Qualität : ISO 9001

- ✓ Kundenzufriedenheit  
(Produktkonformität, Einhaltung von Fristen, dauerhafte, auf Vertrauen basierende Beziehungen)
- ✓ Verwaltung der Kompetenzen
- ✓ Leistungsmessung und kontinuierliche Verbesserung

### Umwelt : ISO 14001

- ✓ Risikovermeidung
- ✓ Abfallbeherrschung
- ✓ Geringere Umweltauswirkungen

Ich verpflichte mich, mit Hilfe jedes Prozessleiters diese Politik allen Mitarbeitern von Aciers Coste mitzuteilen und die Mittel und Ressourcen einzusetzen, um:

- Verfügbar zu sein und auf die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu reagieren.
- Unsere Verpflichtungen gegenüber den Stakeholdern zu erfüllen.
- Die Sicherheit, Gesundheit und Arbeitsbedingungen durch Prävention, Beherrschung und Reduzierung der mit unseren Tätigkeiten verbundenen Risiken zu verbessern.
- Die regulatorischen Anforderungen zu erfüllen.
- Die erforderlichen Kompetenzen zu aufrechterhalten und zu entwickeln.
- Beherrschung unserer Umweltauswirkungen.
- Unsere Mitarbeiter zu einbeziehen und ihnen Verantwortung zu übertragen.
- Kontinuierliche Verbesserung unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems.

Das Engagement des Teams von Aciers Coste ist eine unerlässliche Voraussetzung für diese Qualitäts- und Umweltpolitik.

Thiers, den 28. Februar 2022

Freddy MALASSIGNÉ – Generaldirektor