

Politique Qualité et Environnement

Dans le cadre de nos activités, nous nous engageons pour la santé et la sécurité des femmes et des hommes, pour une production respectueuse de l'environnement, pour la conformité aux exigences légales et pour la satisfaction de nos clients.

Pour mener ces engagements nous mettons en œuvre un système de management de la qualité et de l'environnement dans lequel nous intégrons nos préoccupations :

Qualité : ISO 9001

- ✓ Satisfaction client (conformité produits, respect des délais, relation durable fondée sur la confiance)
- ✓ Gestion des compétences
- ✓ Mesure de la performance et amélioration continue

Environnement : ISO 14001

- ✓ Prévention des risques
- ✓ Maîtrise des déchets
- ✓ Diminution de l'impact environnemental

Je m'engage, avec le concours de chaque pilote de processus, à communiquer cette politique à l'ensemble des collaborateurs d'Aciers Coste, et à mettre en œuvre les moyens et les ressources pour :

- Être disponible et réactif aux besoins et attentes de nos clients.
- Satisfaire à nos engagements envers les parties prenantes.
- Améliorer la sécurité, la santé et les conditions de travail par la prévention, la maîtrise et la réduction des risques liés à nos activités.
- Respecter les exigences réglementaires.
- Maintenir et développer les compétences requises.
- Maîtriser notre impact environnemental.
- Impliquer et responsabiliser nos collaborateurs.
- Améliorer en continue de notre système de management de la qualité et de l'environnement.

L'engagement des équipes d'Aciers Coste est une condition indispensable de cette politique qualité et environnement.

Thiers, le 28 février 2022

Freddy MALASSIGNÉ – Directeur général

